

Oblasti konkurenčných odlišností (výhod)

PRODUKT:

funkcie
výkon
značka
náklady na prevádzku
spoľahlivosť
životnosť
jednoduchosť obsluhy
nároky na údržbu
dostupnosť a cena servisu / ND
bezpečnosť
normy, certifikáty
dizajn
šírka portfólia
produkty „na mieru“

SLUŽBY:

financovanie
reklamácie (postup, rýchlosť)
skladovanie
odvoz starých produktov, recyklácia
doprava, vynáška tovaru
uvedenie do prevádzky
zaškolenie personálu
technická podpora
servis, opravy
poskytovanie informácií o ...
záruka „mobility“
non-stop zákaznícka linka

FIRMA:

renomé
tradícia, skúsenosti
Priamo výrobcu
pobočky - dostupnosť
jedna kontaktná osoba
špecializácia

PROCES PREDAJA:

rýchlosť odozvy na komunikáciu
technické poradenstvo – odbornosť
testovanie, demo, zápožička produktu
referencie
jednoduchosť nákupu
dostupnosť a rozsah informácií
pohodlie nákupu

OBCH.PODMIENKY:

cena
splatnosť
garancia
dodacia lehota
miesto dodania
možnosti financovania

INÉ:

zákaznícky zážitok